

Zásady ochrany osobních údajů The Lash & Brows

ÚVOD

Tyto Zásady ochrany osobních údajů ("Zásady") upravují otázky shromažďování, používání, zpřístupnění, přenosu a uchovávání osobních údajů klientů, které společnost The Lash & Brows Co (dále jen "správce údajů" nebo "The Lash & Brows") získává o klientovi při používání webové stránky The Lash & Brows (dále jen "Web").

1. OBECNÉ PODMÍNKY

Správce údajů zajišťuje zpracování osobních údajů v souladu s principy a právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 (GDPR). Zpracování osobních údajů je prováděno na zákonném základě za účelem poskytování informací fyzickým osobám, uzavírání a plnění smluv, v souladu s následujícími zásadami:

- zákonnost, korektnost a transparentnost;
- omezení účelů zpracování;
- minimalizace údajů;
- přesnost a aktuálnost údajů;
- omezení uložení;
- integrita a důvěrnost.

2. DEFINICE

"Osobní údaje" - jakékoli informace o klientovi, které mohou přímo nebo nepřímo vést k jeho identifikaci. "Uživatel webu", "Subjekt údajů", "Vy" nebo "Klient" – osoba, která přistupuje na web <https://lashandbrowsco.cz> "Zpracování osobních údajů" – jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji, ať už automatizované nebo manuálně. "Důvěrnost osobních údajů" – povinnost The Lash & Brows a jiných osob nezpřístupňovat osobní údaje bez souhlasu subjektu údajů. "Správce", "Administrace webu", "My", "Nás", "Náš", "Společnost", "Služba" – The Lash & Brows. "Cookies" – datový soubor uložený na zařízení uživatele, používaný k identifikaci prohlížeče při další návštěvě webu. "IP adresa" – jedinečná síťová adresa zařízení v rámci sítě.

3. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovávané osobní údaje závisí na konkrétním účelu a vztahu mezi klientem a správcem:

- jméno, příjmení, e-mail, název společnosti, adresa;
- telefon, pozice, město, bankovní údaje a další dobrovolně poskytnuté údaje potřebné pro plnění smlouvy.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Zpracování osobních údajů může být prováděno za účely:

- identifikace klienta;
- poskytování informací o službách;
- personalizace webu;
- kontaktování klienta ohledně objednávek, dotazů, reklamací;
- splnění smluvních a zákonných povinností;
- archivace;
- zasílání marketingových sdělení (se souhlasem);
- předcházení podvodům a nezákonným činnostem;
- poskytnutí přístupu k produktům a službám partnerů.

5. PŘEDÁVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Údaje mohou být zpřístupněny:

- klientovi nebo jeho zástupcům;
- zaměstnancům The Lash & Brows;
- třetím stranám (např. účetním, právníkům, IT firmám);
- veřejným orgánům na základě zákona. Zpracování může být automatizované i manuální. Dotazy klienta na změnu, opravu nebo výmaz údajů lze zaslat e-mailem nebo poštou. Odpověď bude zaslána do 30 dnů.

6. DOBA UCHOVÁVÁNÍ

Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, obvykle 7 let od poslední aktivity, pro účely splnění právních požadavků, řešení sporů a plnění povinností.

7. POVINNOSTI STRAN

Klient je povinen:

- poskytnout pravdivé osobní údaje;
- aktualizovat údaje v případě změny. Správce je povinen:
- používat údaje pouze k uvedeným účelům;
- zajistit jejich důvěrnost;
- přijmout odpovídající technická a organizační opatření;
- zablokovat údaje na žádost klienta v případě nesrovnalostí.

8. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Správce přijímá technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti údajů, včetně antivirové ochrany, zálohování, řízení přístupu, jmenování odpovědných osob apod.

9. POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů je nutné pro využívání služeb, uzavření smluv, registraci a další funkce webu. Bez těchto údajů nemusí být možné službu poskytnout.

10. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekty údajů mají právo:

- na informace;
- na přístup k údajům;
- na opravu nepřesných údajů;
- odvolat souhlas se zpracováním;
- vznést námitku proti zpracování včetně automatizovaného zpracování;
- na přenositelnost údajů;
- podat stížnost dozorovému orgánu.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zásady mohou být kdykoli změněny. Změny budou zveřejněny na webu. Dotazy a požadavky můžete směřovat na e-mail: lash.brow@gmail.com