

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ The Lash&Brows Co.

ВСТУПЛЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности («Политика») охватывает вопросы сбора, использования, разглашения, передачи и хранения личной информации Клиентов, которую Компания The Lash&Brows Co. (в дальнейшем – Контроллер данных или The Lash&Brows Co.), получает о Клиенте при использовании последним веб-сайта The Lash&Brows Co. (в дальнейшем именуемое - «Сайт»).

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Контролер осуществляет контроль и обеспечивает обработку персональных данных в строгом соответствии с принципами и законодательством, касающимся защиты персональных данных, в частности положениям Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и совета о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких данных от 27 апреля 2016 года.

Обработка персональных данных осуществляется полностью на законных основаниях с целью предоставления физическим лицам информации, заключения и исполнения договоров, в соответствии со следующими принципами:

- добросовестность и разумность при обработке персональных данных;
- прозрачность и законность;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных целей, предусмотренных настоящими правилами и заключаемыми договорами с Клиентом;
- обработки только минимально необходимого объема персональных данных, требующихся для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой и заключаемыми договорами;
- безопасность и ограничение хранения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Персональные данные» - любая информация о Клиенте которая может идентифицировать его прямо или косвенно, посредством ссылки на элемент идентификации, такой как имя, название, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор или один или несколько конкретных элементов, специфичных для его физической, физиологической, психологической, экономической, культурной или социальной идентичности. «Пользователь сайта», «Субъект данных», «Вы» или «Клиент» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт <https://lashandbrowsco.cz> «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с

использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения The Lash&Brows Co. или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных кроме наличия иного законного основания.

«Контроллер», «Администрация сайта», «Мы», «Нас», «Наш», «Компания», «Сервис» - «The Lash&Brows Co.». «Cookies» — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Клиента, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу.

3. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заявки для предоставления услуг. Категории обрабатываемых Персональных данных зависят от контекста взаимодействий и отношений Контроллера и Клиента. Таким образом, Контроллер может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- для запроса обратной связи: имя, фамилия, адрес электронной почты, название, местонахождение, реквизиты;
- в случае заключения договора: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, должность, город, местонахождение, банковские реквизиты, а также другие добровольно предоставленные Вами персональные данные, необходимые для выполнения нами договорных обязательств.

Вышеприведенные персональные данные Политики конфиденциальности могут быть предоставлены Клиентом для The Lash&Brows Co. любыми способами в том числе по электронным каналам связи через Интернет по телефону, на бумажном носителе, устно.

4. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Клиентов могут обрабатываться The Lash&Brows Co, напрямую и/или через уполномоченных лиц на основании следующих целей и оснований:

- идентификации Клиента, зарегистрированного на сайте, для оформления заявки;
- предоставление Клиентам информации об услугах, оказываемых The Lash&Brows Co., с помощью телефонной связи, push-уведомлений, электронной почты;
- предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- предоставление Вам информации об услугах, доступных для страны и / или территории Вашего проживания (пребывания);
- соблюдение внутренних правил The Lash&Brows Co. и соблюдение положений европейских / национальных стандартов, касающихся требований к качеству и компетентности услуг;
- установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- решение запросов относительно осуществления прав, которыми Клиент пользуется в контексте обработки данных;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- архивирование документов в соответствии с правовыми нормами и соблюдение условий архивной номенклатуры, утвержденных компетентным органом;
- выполнение договорных обязательств по договорам, заключённым между The Lash&Brows Co. и Клиентом;
- уведомления Клиента о состоянии рассмотрения Заявки;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;
- предоставления Клиенту с его согласия, обновленных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Клиента;
- предотвращение, выявление и расследование потенциально запрещённых или незаконных действий третьих лиц, включая мошенничество;
- расследования нарушений этой Политики конфиденциальности и/или Условий пользования, обеспечение их соблюдения, а также для защиты наших интересов и прав;
- предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. ПЕРЕДАЧА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях обработки Контроллер данных может раскрывать определенные категории Персональных данных следующим категориям получателей:

- субъект данных и / или его законные представители;
- представители The Lash&Brows Co., лица, в Группу которых входит Контроллер данных;
- Уполномоченный персонал The Lash&Brows Co. в различных областях (таких как службы безопасности, службы архивирования, маркетинговые агентства);
- другие поставщики услуг и товаров, вовлеченные в деятельность The Lash&Brows Co. (такие как внешние консультанты в различных областях, таких

- как бухгалтерский учет, юридические, налоговые), профессиональные организации, организации исследования рынка;
- судебные органы или другие государственные органы любого рода, международные организации.

The Lash&Brows Co. применяет следующие виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, — предоставление, доступ), — обезличивание, псевдонимизация, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

The Lash&Brows Co. вправе осуществлять автоматизированную, не автоматизированную и смешанную обработку персональных данных. В процессе обработки персональных данных может составляться профиль Клиента, который необходим для предоставления услуг.

Запросы Клиентов о предоставлении сведений об обрабатываемых The Lash&Brows Co. персональных данных, а также запросы о блокировке, изменении, уточнении или удалении персональных данных направляются субъектами персональных данных по электронной почте, либо почтовой связью или курьером. Запросы направляются с электронного адреса, ранее предоставленного субъектом персональных данных The Lash&Brows Co., либо с приложением паспортных данных Клиента (номер паспорта или иного основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе).

The Lash&Brows Co. рассматривает запросы субъектов персональных данных и направляет ответы на них в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

Запросы об изменении неполных, неточных или неактуальных персональных данных, а также запросы об удалении данных, которые были незаконно получены The Lash&Brows Co. или не соответствуют заявленным целям обработки, подлежат рассмотрению в течение 30 (тридцати) дней.

Ответ The Lash&Brows Co. на запрос субъекта персональных данных направляется по адресу, указанному Клиентом в соответствующем запросе.

6. ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контроллер данных будет обрабатывать Личные данные Клиента в течение срока, необходимого для целей обработки, а также с целью соблюдения применимых правовых обязательств.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

При утрате или непредусмотренном данной Политикой разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Клиента о факте утрате или разглашении персональных данных.

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация сайта совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

По общему правилу, The Lash&Brows Co. сохраняет Ваши Персональные данные в течение 7 (семи) лет со дня вашей последней активности в соответствии с действующим налоговым законодательством, для разрешения возможных споров и с целью выполнения своих обязательств.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

Клиент обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контроллер придает большое значение конфиденциальности и безопасности Личных данных Клиентов и гарантирует их безопасность в процессе обработки. В связи с этим Контроллер осуществляет соответствующие технические и

организационные меры для обеспечения уровня безопасности, соответствующего рискам, связанным с типами обрабатываемых данных и операциями обработки.

В рамках защиты персональных данных от несанкционированного доступа, The Lash&Brows Co. обеспечивает такой режим безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в такие помещения, определяет перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных обязанностей, применяет средства антивирусной защиты информационных систем обработки персональных данных, осуществляет резервное копирование баз персональных данных, назначает лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Предоставление Персональных данных - необходимое условие для пользования услугами, предоставляемыми The Lash&Brows Co., заключения договоров, использования Сайта и других возможностей. В некоторых случаях отказ предоставить Персональные данные может привести к невозможности получения услуг The Lash&Brows Co., в том числе предоставляемых через Веб-сайт (например, невозможность регистрации запроса).

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ

Что касается обработки Персональных данных, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, каждый субъект данных получает следующие права в соответствии с применимыми правовыми положениями:

a. право на информацию - право на получение информации об обработке, осуществляемой Держателем, в соответствии с требованиями законодательства;

b. право на доступ к данным - на получение от оператора персональных данных по запросу и на условиях, установленных законодательством, подтверждения того, что данные, относящиеся к ним, обрабатываются или не обрабатываются оператором персональных данных, а также детали, касающиеся обработки данных;

c. право на исправление - право на исправление оператором неточных персональных данных;

d. Пользователь имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных;

e. Пользователь имеет право возразить против автоматизированной обработки персональных данных.

f. Пользователь имеет право возразить против обработки своих персональных данных.

g. Пользователь имеет право на портативность (перенос) своих данных.

h. Пользователь имеет право подать жалобу в контролирующий орган по защите персональных данных.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИЗ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА ИМЕЮТ ТАКЖЕ ДРУГИЕ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩИМ РЕГЛАМЕНТОМ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ (GDPR) - РЕГЛАМЕНТОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА (ЕС) 2016/679 ОТ 27 АПРЕЛЯ 2016 ГОДА. ЧТОБЫ УДАЛИТЬ, ИСПРАВИТЬ, ДОПОЛНИТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ПОЛУЧИТЬ К НЕЙ ДОСТУП, ОТОЗВАТЬ СВОЁ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДРУГИМИ ВАШИМИ ПРАВАМИ, ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ, И МЫ ВЫПОЛНИМ ВАШ ЗАПРОС В РАЗУМНЫЙ СРОК.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Мы вправе вносить изменения в эту Политику конфиденциальности в любое время без предупреждения. Информация обо всех изменениях, которые мы можем внести в нашу Политику конфиденциальности в будущем, будет размещена здесь. В случае необходимости мы сообщим Вам или спросим Вашего согласия. Пожалуйста, следите за нами, чтобы быть в курсе всех обновлений и изменений нашей Политики конфиденциальности.

Если в любое время Вы захотите связаться с нами и поделиться своим мнением по поводу наших правил конфиденциальности, или задать вопрос о Ваших персональных данных (их исправлении, удалении или использовании), отправьте, пожалуйста, нам письмо на наш электронный адрес:

lash.brow@gmail.com